



Algemene Voorwaarden

Je hebt bij een online aankoop het recht om je aankoop te herroepen, zonder betaling van een boete of zonder opgave van motief. Dit binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering. De rechtstreekse kosten voor het terugbrengen van het product vallen ten laste van jou, de koper.

Ondernemingsgegevens:

Un Matin Au Jardin
Miskom-dorp 21
3472 Kersbeek-Miskom
www.unmatinaujardin.be
katrien@unmatinaujardin.be
+32(0)474 66 22 53
BE 0822 634 828

Algemene bepalingen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van Un Matin Au Jardin. Op verzoek sturen we je een papieren exemplaar van de voorwaarden op via de post.

Door het plaatsen van een bestelling geef je te kennen dat je met deze algemene voorwaarden akkoord gaat. Wij hebben het recht om de Algemene Voorwaarden aan te passen. Eventuele wijzigingen in deze voorwaarden zullen slechts van toepassing zijn op bestellingen die op of na de datum van wijziging worden geplaatst.

Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen worden de algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van derden niet door Un Matin Au Jardin erkend.

Prijzen

Alle prijzen zijn uitgedrukt in EURO, inclusief 21% BTW. Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

Prijzen worden binnen de looptijd van de aanbieding niet verhoogd, tenzij wettelijke maatregelen dit noodzakelijk maken of indien de fabrikant of de leverancier tussentijdse prijsverhogingen doorvoert.



Alle prijzen op de site zijn onder voorbehoud van druk- en zetfouten. Voor de gevolgen van druk- en zetfouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn illustratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Aanbod

Alle afbeeldingen, foto's, tekeningen of gegevens betreffende gewichten, afmetingen, kleuren, afbeeldingen van etiketten, op de webshop van Un Matin Au Jardin gelden slechts bij benadering, zijn indicatief en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Wanneer je specifieke vragen hebt over bijvoorbeeld afmetingen, kleur, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, kan je vooraf contact op nemen met katrien@unmatinaujardin.be of telefonisch via +32(0)474 66 22 53.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan ten allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Un Matin Au Jardin. Un Matin Au Jardin kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product.

Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Online bestellingen kunnen geweigerd worden indien het product voor de online betaling reeds in de winkel verkocht is. Je zal hiervan via een e-mail op de hoogte gesteld worden.

Offertes en aanvaarding van de bestelling

Al onze offertes zijn vrijblijvend. Wij zijn slechts gebonden door een bestelling nadat we deze schriftelijk bevestigd hebben of nadat we met de uitvoering ervan begonnen zijn. De informatie omtrent de producten en de prijszetting, alsook de gedetailleerde orderinformatie, zijn opgesteld en meegedeeld onder voorbehoud van wijziging en correctie.

Tijdelijke kortingen zijn niet cumuleerbaar en zijn niet geldig op cadeaubonnen.

Aanbiedingen van Un Matin Au Jardin gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.



Levering en leveringstijd

Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt. De levering van de producten vindt plaats door Bpost op het leveringsadres dat door jou werd opgegeven. Indien niemand aanwezig is, zal de chauffeur een briefje achterlaten zodat het pakket kan afgehaald worden in het dichtstbijzijnde postkantoor volgens de regels van Bpost. Je bent zelf verantwoordelijk om dit pakje binnen de vermelde tijd af te halen in het postkantoor. Als dit niet gebeurt binnen de vermelde periode, wordt het pakket teruggestuurd naar Un Matin Au Jardin. De kosten voor het opnieuw opsturen van het pakket zijn voor jouw rekening.

In het kader van de regels van de koop op afstand zal Un Matin Au Jardin bestellingen tenminste binnen 30 dagen uitvoeren. Indien dit niet mogelijk is (doordat het bestelde niet op voorraad is of niet meer leverbaar), of er is om andere redenen vertraging, of een bestelling kan niet dan wel slechts gedeeltelijk worden uitgevoerd, dan ontvang je binnen de 14 dagen na plaatsing van je bestelling bericht en heb je in dat geval het recht de bestelling zonder kosten en ingebrekestelling te annuleren.

Un Matin Au Jardin is niet aansprakelijk indien de leveringstermijn overschreden wordt door transportrisico's door toedoen van de vervoerder, evenmin bij verlies of beschadiging van de producten of bij staking. Vragen in dat verband dien je te richten aan de vervoerder.

Foutief doorgegeven leveringsadressen zijn jouw verantwoordelijkheid en kunnen aanleiding geven tot extra kosten.

Wij hebben het recht gedeeltelijke leveringen te verrichten. In geval van niet-levering van de goederen worden de eventueel door jou betaalde sommen terugbetaald zonder interest of andere vergoeding.

Je kan er ook voor kiezen om de goederen af te halen in de winkel te Miskom-dorp 21, 3472 Kersbeek-Miskom. Dit kan binnen de openingsuren van de winkel of na afspraak. Je dient hiervoor echter steeds per e-mail te laten weten wanneer je de goederen komt ophalen zodat de bestelling kan worden voorbereid. De afhaling kan enkel na bevestiging van ophaalmoment door Un Matin Au Jardin gebeuren.

Zichttermijn / herroepingsrecht

Overeenkomstig de Wet van 6 april 2010 betreffende marktpraktijken en consumentenbescherming heb je het recht je online bestelling te herroepen binnen de 14 kalenderdagen vanaf de dag die volgt op de levering van de producten, zonder opgave van redenen.

Mededeling

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, breng je Un Matin Au Jardin per mail (katrien@unmatinaujardin), alvorens over te gaan tot het terugbrengen of verzenden naar de winkel, op de hoogte van jouw beslissing de overeenkomst te herroepen, en verzend je deze mededeling voordat de herroepingstermijn van 14 kalenderdagen is verstreken.



Retourzending

Vervolgens zend je de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop je je beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Un Matin Au Jardin hebt meegedeeld, terug of overhandig je de goederen aan Un Matin Au Jardin, Miskom-dorp 21, 3472 Kersbeek-Miskom. De directe kosten voor het terugzenden van de goederen zijn voor jouw rekening.

Het retouradres, waarnaar retourzendingen mogen worden gestuurd, is:

Un Matin Au Jardin
Miskom-dorp 21
3472 Kersbeek-Miskom

Voorwaarden voor aanvaarding retourzending

Terugbrengen van de producten dient te gebeuren in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en in originele, complete, onbeschadigde en ongebruikte staat verkerend. Wij behouden ons het recht om retourzendingen te weigeren bij het vermoeden dat de artikelen reeds zijn gebruikt of bij vermoeden van schade aangebracht door schuld anders dan de verkoper of de leverancier van de artikelen.

Te laag gefrankeerde retourzendingen worden door Un Matin Au Jardin niet teruggenomen, ongeacht de reden van retour. Afgeprijsde artikelen kunnen niet geretourneerd worden.

Goederen die specifiek voor jou ontworpen of besteld zijn of die snel kunnen bederven worden niet teruggenomen. In dat geval kan je dus niet beroepen op het herroepingsrecht.

Terugbetaling retourzending

Met inachtneming van hetgeen is bepaald in de vorige zinnen, draagt Un Matin Au Jardin er zorg voor dat binnen 14 kalenderdagen na goede ontvangst van het teruggebrachte of teruggezonden product, het volledige aankoopbedrag inclusief de berekende verzendkosten aan jou wordt terugbetaald. Eventuele extra kosten ten gevolge van jouw keuze voor een andere wijze van levering dan de door Un Matin Au Jardin aangeboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Un Matin Au Jardin betaalt je terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee jij de oorspronkelijke transactie hebt verricht, tenzij je uitdrukkelijk anderszins hebt ingestemd. In ieder geval zullen je geen extra kosten in rekening worden gebracht voor een terugbetaling.



Gegevensbeheer

Un Matin Au Jardin respecteert jouw privacy en draagt zorg voor een vertrouwelijke behandeling van je persoonlijke gegevens. Un Matin Au Jardin houdt zich dan ook aan de Wet Persoonsregistraties en zal je gegevens niet verstrekken aan derden.

Indien je een bestelling plaatst bij Un Matin Au Jardin, dan worden je gegevens opgenomen in ons klantenbestand. Op die manier kunnen de bestellingen administratief verwerkt worden. Door je gegevens in te geven op de website, geef je ons de toestemming deze te gebruiken.

Un Matin Au Jardin maakt in sommige gevallen gebruik van een mailinglijst. Elke mailing bevat instructies om jezelf van deze lijst te verwijderen.

Un Matin Au Jardin houdt online (anonieme) bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden.

Als koper heb je steeds het recht deze gegevens op te vragen of aan te passen.

Indien je vragen hebt over dit privacy statement, kan je ons contacteren op +32 (0)474 66 22 53 of op katrien@unmatinaujardin.be.

Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van jouw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van je computer of op je mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer je een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Je kan jouw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat je een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van je harde schijf worden verwijderd. Dit kan je doen via de instellingen van jouw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat je bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van onze website, ga je akkoord met ons gebruik van cookies.



Garantie en conformiteit

Volgens de wet van 21 september 2004 betreffende de bescherming van de consumenten bij verkoop van consumptiegoederen heeft de consument wettelijke rechten. De wettelijke garantietermijn van twee jaar is onverkort geldig vanaf de datum van levering.

Je bent verplicht de geleverde zaken bij ontvangst onmiddellijk te controleren. Indien blijkt dat het afgeleverde product verkeerd, ondeugdelijk of incompleet is, dan dien je (alvorens over te gaan tot terugzending aan Un Matin Au Jardin) deze gebreken binnen de 7 dagen na levering schriftelijk te melden aan Un Matin Au Jardin op katrien@unmatinaujardin.be, anders vervalt elk recht.

Hierna dien je het product, samen met het aankoopbewijs, op jouw kosten terug te bezorgen aan Un Matin Au Jardin via overhandiging in de winkel of via verzending naar Un Matin Au Jardin, Miskom-dorp 21, 3472 Kersbeek-Miskom.

Indien je klachten door Un Matin Au Jardin gegrond worden bevonden, zal Un Matin Au Jardin naar haar keuze ofwel de geleverde zaken kosteloos vervangen ofwel met jou een schriftelijke regeling over de schadevergoeding treffen.

Overmacht

Un Matin Au Jardin is niet aansprakelijk, indien en voor zover haar verbintenissen niet kunnen worden nagekomen ten gevolge van overmacht.

Onder overmacht wordt verstaan elke vreemde oorzaak, alsmede elke omstandigheid, welke in redelijkheid niet voor haar risico behoort te komen. Vertraging bij of wanprestatie door onze toeleveranciers, storingen in het Internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in door derden geleverde technologie, vervoersmoeilijkheden, werkstakingen, overheidsmaatregelen, vertragingen in de aanvoer, nalatigheden van leveranciers en/of fabrikanten van Un Matin Au Jardin alsmede van hulppersonen, ziekte van personeel, gebreken in hulp- of transportmiddelen gelden uitdrukkelijk als overmacht.

Un Matin Au Jardin behoudt zich in het geval van overmacht het recht voor haar verplichtingen op te schorten en is tevens gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, dan wel te vorderen dat de inhoud van de overeenkomst zodanig wordt gewijzigd dat uitvoering mogelijk blijft.

In geen geval is Un Matin Au Jardin gehouden enige boete of schadevergoeding te betalen.

Indien Un Matin Au Jardin bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds geleverde c.q. het leverbare deel afzonderlijk te factureren en is de afnemer gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds geleverde c.q. leverbare deel geen zelfstandige waarde heeft.



Aansprakelijkheid

Un Matin Au Jardin is niet aansprakelijk voor schade ontstaan aan voertuigen of andere objecten ontstaan door verkeerd aanwenden van de producten. Lees voor het gebruik de aanwijzingen op de verpakking en/of raadpleeg onze webshop.

Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de koper de exclusieve eigendom van Un Matin Au Jardin. Jij verbindt je er toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Un Matin Au Jardin te wijzen, vb. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Toepasselijk recht/bevoegde rechter

Als er een geschil ontstaat voortvloeiend uit onze samenwerkingsovereenkomst of daarop voortbouwende overeenkomsten proberen we dat in eerste instantie met onpartijdige bemiddeling op te lossen. Als we het geschil op deze manier niet kunnen oplossen, laten we ons geschil beslechten door een bevoegde rechter in het arrondissement Leuven.

Beide partijen (jij als klant en wij als leverancier) aanvaarden elektronische communicatie (bv. e-mail) als bewijsmiddel.

Klantenservice

De klantenservice is bereikbaar op het telefoonnummer +32(0)474 66 22 53, via e-mail op katrien@unmatinaujardin.be of per post op het volgende adres Un Matin Au Jardin, Miskom-dorp 21, 3472 Kersbeek-Miskom.